

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu teleinformatycznego (zwanymi dalej "**Usługami**").
2. Usługodawcą jest Miasto Rybnik - Zakład Gospodarki Mieszkaniowej z siedzibą przy ul. Kościuszki 17, 44-200 Rybnik, e-mail: zgm@zgm.rybnik.pl, zwane dalej "**Usługodawcą**".
3. Każda osoba która jest użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM lub ma dostęp do Internetu i posiada skrzynkę e-mail i wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS lub e-mail o treści ustalonej przez Usługodawcę zostaje zarejestrowana w systemie i jest Usługobiorcą zwanym dalej "**Użytkownikiem**".
4. Zgoda użytkownika obejmuje m.in. oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Zgodę na otrzymywanie informacji i wycofanie zgody Użytkownik składa pisemnie do Usługodawcy.
2. Użytkownik zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Usługodawcy w przypadku zmiany numeru telefonu lub zmiany adresu e-mail.
3. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo uniemożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikowi.
4. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora raport o niewystąpieniu wiadomości lub co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące spraw i wydarzeń związanych z zajmowanym lokalem oraz funkcjonowaniem Usługodawcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce oraz sieci Internet.
 2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
 3. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
 4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - a. korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie,
 - b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec,
-

- w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- c. korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - d. niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - e. niedostarczenie lub nedoręczenie wiadomości w terminie, Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości,
 - f. ewentualne następstwa nieuzasadnionego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu,
 - g. przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
 - h. następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż:
- a. po skonfigurowaniu system działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemu nie są na bieżąco odczytywane,
 - b. Usługodawca dopuszcza możliwość czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny,
 - c. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej www.zgm.rybnik.pl.
6. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi można przysyłać listownie na adres Usługodawcy.
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
-

Zarządzenie Nr 29/2016

Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku

z dnia 20.12.2016 r.

w sprawie: wprowadzenia „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną”.

Działając na podstawie § 5. ust. 1 Statutu Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku, przyjętego Uchwałą Nr 812/LVII/2010 Rady Miasta Rybnika z dnia 10 listopada 2010 r. w sprawie przyjęcia statutu Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Rybniku, zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzić „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w brzmieniu jak z załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Regulamin podać do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie internetowej ZGM w Rybniku.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
